

## Договор розничной купли-продажи

### (Публичный договор, ст.426 ГК РФ)

г. Москва

«17» октября 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «Эстро», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Кёниг Кэтрин, действующего на основании Устава, публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ офертой, адресованной лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем на нижеследующих условиях:

#### 1. Термины и Определения.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Эстро», ОГРН 1155010001563, ИНН 5010050539/КПП 501001001, адрес местонахождения: 141983, Московская обл., г. Дубна, ул. Ленина, дом 35, кв. 1;

**Покупатель** – любое физическое лицо, ИП и/или юридическое лицо, приобретающее товары и услуги, предлагаемые Продавцом, для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

**Товар** – предлагаемые к продаже Продавцом, в том числе в Интернет-магазине, товары народного потребления, включая, но не ограничиваясь, оборудование для приготовления кофейных напитков (кофемашины, капучинаторы, др.), продукты питания (кофе в зернах, кофе в капсулах, чай, др.), продукция для здорового образа жизни; аксессуары и принадлежности;

**Оферта** - адресованное Покупателям предложение о продаже Товаров и/или оказании Услуг, которое выражает намерение Продавца, считать себя заключившим договор с Покупателем, принявшим предложение заключить настоящий Договор;

**Акцепт** – добровольное и безусловное принятие Покупателем условий настоящего Договора, в том числе путём регистрации на Сайте Продавца и/или размещения заказа на покупку Товара (получение Услуги) у Продавца;

**Интернет-магазин** – Сайт Продавца, расположенный в сети Интернет, на котором представлены Товары и Услуги, предлагаемые Продавцом;

**Сайт Продавца** – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет через протоколы [http/https](http://) объединенных под доменным именем [www.italianespresso.ru](http://www.italianespresso.ru) и всеми доменными именами следующих уровней;

**Дистанционный способ продажи** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора;

**Услуги** - предлагаемые Продавцом услуги по доставке Товара, по ремонту, сервисному обслуживанию оборудования для приготовления кофейных напитков и иные аналогичные сопутствующие услуги.

#### 2. Предмет Договора. Общие положения.

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет заказ и оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, размещение заказа Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.2. Предметом настоящего Договора является розничная купля-продажа Товаров, то есть приобретение Покупателем Товаров для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.3. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

2.4. Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Подробное описание условий размещения, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах сайта Интернет-магазина.

### **3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Продавец обязуется:

3.1.1. Принять заказ Покупателя на приобретение Товара в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящего Договора;

3.1.2. Обеспечить ознакомление Покупателя с информацией о Товаре путем размещения такой информации на Сайте Продавца в соответствующих разделах Интернет-магазина, в том числе в карточках Товара. Все материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. Внешний вид Товара на Сайте Продавца может несущественно отличаться от фактического внешнего вида Товара ввиду особенностей цветопередачи, изменения производителем дизайна Товара и его упаковки и других причин. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа он может обратиться за консультацией к Продавцу по телефону +7 (495) 290-42-96.

3.1.3. Передать Покупателю (уполномоченному им лицу) заказанные им Товары в согласованные Сторонами при размещении заказа сроки;

3.1.4. Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные Договором и законодательством;

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества удержать из суммы, уплаченной Покупателем и подлежащей возврату, стоимость доставки Товара до Покупателя;

3.2.2. Привлекать третьих лиц для доставки Товара Покупателю, а также для оказания Покупателю Услуг по ремонту и техническому обслуживанию Товара.

3.3. Покупатель, в свою очередь обязуется:

3.3.1. В момент получения Товара от Продавца (его представителя) осмотреть приобретенный у Продавца Товар и принять его по количеству, качеству (наличие видимых дефектов), ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора;

3.3.2. Оплатить полную стоимость Товара и его доставки в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо согласованных Сторонами при размещении заказа;

3.3.3. Не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты приемки Товара от Продавца (его представителя) уведомить Продавца о выявленных в товаре недостатках (недоброкачественности), которые нельзя было обнаружить при приемке Товара от Продавца (скрытые дефекты).

3.3.4. В случае отказа от Товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, вернуть Товар Продавцу за свой счет (кроме случаев отказа от товара в связи с его недоброкачественностью);

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Отказаться от Товара до момента его приемки, либо не позднее 7 (семи) календарных дней с даты его приемки, уведомив об этом Продавца по электронной почте: info@italianespresso.ru или по телефону +7 (495) 290-42-96.

3.4.2. Потребовать ремонта Товара ненадлежащего качества за счет Продавца; либо обменять недоброкачественный Товар на такой же надлежащего качества, либо аналогичный Товар такой же стоимости, в случае, когда Товар не подлежит ремонту; либо

отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченных денежных средств в случае невозможности замены Товара;

3.4.3. Получать скидки, предусмотренные условиями продажи Товаров и опубликованными на Сайте Продавца, а также участвовать в акциях, объявленных Продавцом.

#### **4. Порядок заказа Товара.**

4.1. Покупатель может разместить заказ на приобретение Товаров в Интернет-магазине, использовав соответствующую форму заказа Товара на Сайте Продавца, позвонив Продавцу по телефону: +7 (495) 290-42-96, либо отправив сообщение на адрес электронной почты: info@italianespresso.ru.

4.2. После размещения заказа Продавец свяжется с Покупателем по телефону или электронной почте, указанной последним при оформлении заказа, для уточнения параметров заказа (ассортимент, количество и т.п.), возможной замены на аналогичный товар (в случае отсутствия заказанного на складе), способов и сроков доставки и других условий покупки Товара.

4.3. В случае отсутствия связи с Покупателем заказ считается аннулированным в течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения.

4.4. Подтверждение заказа будет осуществлено Продавцом по телефону, электронной почте после согласования с Покупателем всех его существенных условий (пункт 4.2 настоящего Договора).

#### **5. Цена Товара и порядок оплаты.**

5.1. Цена Товара определяется в соответствии с прайс-листом Продавца, действующим на дату подтверждения заказа.

5.2. Цена Товара включает все применимые налоги, а также стоимость упаковки, маркировки, предпродажной подготовки Товара (если применимо). Цена не включает стоимость доставки Товара. Стоимость доставки необходимо уточнить на Сайте Продавца (в разделе «Оплата и Доставка») либо по телефону: +7 (495) 290-42-96.

5.3. Оплата заказа должна быть произведена Покупателем не позднее момента передачи ему Товара Продавцом (его уполномоченным представителем).

5.4. Оплата заказа может быть осуществлена наличными денежными средствами, банковским переводом или с использованием банковских карт. Информацию о доступных на дату оформления заказа способах оплаты Товара необходимо уточнить на Сайте Продавца (в разделе «Оплата и Доставка») либо по телефону: +7 (495) 290-42-96.

5.5. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.

#### **6. Доставка Товара. Передача Товара.**

6.1. Доставка Товара Покупателю может быть осуществлена одним из следующих способов:

6.1.1. Самовывоз из пункта выдачи Продавца (г.Москва, станция метро «Румянцево») либо пунктов выдачи представителей Продавца (дистрибьюторов) в регионах России;

6.1.2. Доставка курьером по адресу, сообщенному Покупателем при оформлении и/или подтверждении заказа;

6.1.3. Доставка Почтой России (доступна для регионов России);

6.1.4. Доставка транспортными (транспортно-экспедиционными) компаниями (доступна для регионов России).

6.2. Способ доставки выбирается Покупателем при размещении и/или подтверждении заказа. Более подробная информация о доступных Покупателю способах доставки и ее стоимости, а также о сроках доставки содержится в разделе «Оплата и Доставка» Сайта Продавца.

6.3. Товар передается Покупателю (или любому лицу, действующему от имени Покупателя на основании доверенности, либо предъявившему квитанцию об оплате заказа, либо оплатившему заказ от имени Покупателя в момент получения/доставки, либо находящемуся по адресу, указанному Покупателем в качестве адреса доставки в согласованное для доставки

время) в согласованном Сторонами месте доставки Товара. Покупатель (его представитель) обязуются осмотреть Товар, принять его от Продавца (его уполномоченного представителя) по ассортименту, количеству, качеству (видимые дефекты) и комплектности и незамедлительно сообщить Продавцу (его уполномоченному представителю) о пересортице, недостатке, недоброкачественности и некомплектности Товара. Покупатель, принявший Товар, не вправе в дальнейшем ссылаться на его недостачу, пересортицу, недоброкачественность (кроме скрытых дефектов) и некомплектность.

6.4. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или случайного перехода от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.

6.5. Передача Товара осуществляется при условии его оплаты в соответствии с настоящим Договором (Статья 5 Договора).

## **7. Возврат и обмен Товара.**

7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара до момента его приемки от Продавца (его уполномоченного представителя), либо не позднее 7 (семи) календарных дней с даты его приемки, уведомив об этом Продавца по электронной почте: info@italianespresso.ru или по телефону +7 (495) 290-42-96.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от качественного Товара, который был изготовлен (закуплен) по индивидуальному заказу Покупателя (не из ассортимента Товаров, предлагаемых Продавцом к реализации на постоянной основе).

7.3. Отказ от Товара возможен, если он не использовался и не имеет следов использования; сохранены внешняя и внутренняя упаковка в товарном состоянии (не имеют повреждений); сохранены гарантийный талон и документы (если применимо).

7.4. В случае отказа от Товара возврат денежных средств будет произведен Покупателю на основании его заявления и при условии возврата Товара Покупателем. Денежные средства возвращаются тем же способом (наличным или безналичным расчетом) и тому лицу, которое приобрело Товар. Срок возврата составляет 10 (десять) рабочих дней с даты возврата Товара Покупателем. При возврате денежных средств будет удержана стоимость доставки Товара. В случае, когда отказ от неоплаченного Товара произведен до момента его передачи Покупателю, но после сборки и передачи для доставки, Продавец вправе взыскать с Покупателя стоимость доставки Товара.

7.5. Обмен Товара надлежащего качества может быть произведен Покупателем в сроки, предусмотренные пунктом 7.1, и при соблюдении требований к сохранности Товара, предусмотренных пунктом 7.3 настоящего Договора. Обмен может быть произведен на аналогичный Товар или иной Товар такой же или большей стоимости. В случае обмена на Товар большей стоимости Покупатель должен произвести доплату в порядке и в сроки, предусмотренные Статьей 5 настоящего Договора, если Сторонами не согласовано иное.

7.6. Обмен и возврат недоброкачественного Товара (в случае выявления скрытых дефектов или поломки Товара по причинам производственного характера) производится в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте Продавца описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.8. Информация об обмене и возврате Товара также содержится в разделе «Возврат» на Сайте продавца.

## **8. Ответственность.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

8.3. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа.

## **9. Претензии. Рассмотрение споров.**

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

9.2. Претензии направляются Покупателем заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу по почтовому адресу: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, дом 41 А, этаж 3, пом. 2, комната 52. Дополнительно претензия может быть направлена Покупателем по адресу электронной почты: info@italianespresso.ru.

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Продавцом заказного почтового отправления. В случае, когда для рассмотрения претензии необходимо получить от Покупателя документы и сведения, срок рассмотрения претензии продлевается на время, необходимое для получения таких документов и сведений.

9.4. Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Конфиденциальность. Форс-мажор.**

10.1. Продавец обеспечивает сохранность предоставленных ему персональных данных Покупателей. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам (сотрудникам, контрагентам, подрядчикам Продавца) для целей исполнения настоящего Договора и исключительно в объеме, необходимом для его исполнения, а также уполномоченным государственным органам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и на основании полученного от таких органов письменного требования.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажор), и которые надлежащим образом подтверждены компетентной местной торгово-промышленной палатой.

10.3. Форс-мажорными обстоятельствами признается также принятие компетентными государственными органами власти и/или местного самоуправления нормативно-правовых актов запретительного или ограничительного характера, которые были приняты и/или вступили в законную силу во время действия настоящего Договора и непосредственно повлияли на его исполнение, а также не позволили Стороне надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору. В этом случае подтверждением форс-мажорных обстоятельств будет являться такой нормативно-правовой акт государственного органа власти и/или местного самоуправления.

## **11. Заключительные положения.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу для Продавца с момента опубликования его на Сайте Продавца, а для Покупателя - с момента акцепта его условий (размещения заказа в Интернет-магазине).

11.2. Продавец вправе в любое время и по собственному усмотрению изменять условия настоящего Договора. Редакция Договора, действительная на дату размещения заказа Покупателем, будет опубликована на Сайте Продавца. Покупателю рекомендуется до размещения заказа внимательно ознакомиться с условиями актуальной редакции настоящего Договора и отказаться от размещения заказа в случае несогласия с какими-либо из условий настоящего Договора. Размещение заказа в Интернет-магазине Продавца является безусловным согласием с условиями настоящего Договора (в редакции, действующей на дату размещения заказа).

11.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.4. Недействительность какого-либо из условий настоящего Договора не влечет недействительности остальных условий и Договора в целом.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Продавца:**

Общество с ограниченной ответственностью «Эстро»

ОГРН 1155010001563

ИНН 5010050539

Адрес местонахождения: 141983, Московская обл., г. Дубна, ул. Ленина, дом 35, кв. 1

Почтовый адрес: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, дом 41 А, этаж 3, пом. 2, комната 52

Расчетный счет № 40702810200000009493

в «СДМ-Банк» (ПАО)

Кор. счет № 30101810845250000685

Телефон: +7 (495) 290-42-96

Адрес электронной почты: [info@italianespresso.ru](mailto:info@italianespresso.ru)